

Телемедицина и Второе медицинское мнение. Привилегия

Программа добровольного
медицинского страхования

Услуги предоставляются сервисом
Доктис в мобильном приложении
или на сайте doctis.ru

Пользователь

Клиент банка ВТБ (ПАО) и 1 член семьи: родитель/супруг/супруга/ребенок

Возрастные ограничения

От 1 года до 100 лет включительно

Период действия

1 год

Франшиза

Не применяется

Как получить услуги

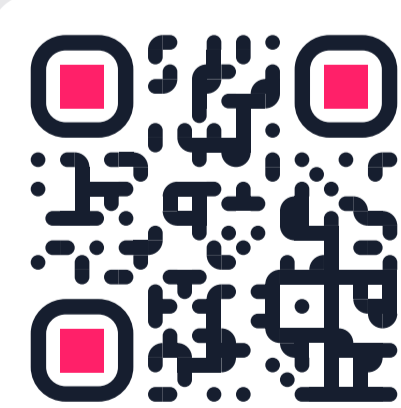
1 Зарегистрируйтесь в мобильном приложении Доктис или на сайте doctis.ru

Приложение доступно в App Store и Google Play или по ссылке doctis.app

2 Активируйте Полис

Для этого в личном кабинете необходимо указать номер Полиса, ФИО, дату рождения и номер мобильного телефона

Наведите камеру на QR-код



Активировать Полис и получать услуги также можно по ссылке doctis.ru или по телефону горячей линии Доктис 8 800 500-02-99. В случае звонка с номера телефона, отличного от номера, указанного при регистрации, будет проведена дополнительная аутентификация Пользователя.



Подробные инструкции

[Запись на онлайн-консультации. Web](#)
[Запись на онлайн-консультации. Приложение](#)

[Анализы по промокоду. Web](#)
[Анализы по промокоду. Приложение](#)

Что входит в Программу

Телемедицина

Онлайн консультации с врачами клиник «Мать и дитя» и партнёров



Онлайн консультации дежурных врачей*

терапевта/педиатра, гинеколога



Получение Второго медицинского мнения**

по ранее установленным заболеваниям



Онлайн консультации врачей 25 профильных специальностей

Перечень специалистов указан Программе добровольного медицинского страхования "Телемедицина и второе медицинское мнение. Привилегия" (Приложение к страховому Полису)

По предварительной записи не более 12 консультаций совокупно за год



Медсоветник**

Онлайн консультации по вопросам, связанным с состоянием здоровья Пользователя

- по наличию государственных и коммерческих клиник нужного профиля
- о клиниках: наличию специалистов, перечню услуг, уровню сервиса, технической оснащённости, ценам и т.д.
- о клиниках в соответствии со спецификой заболевания
- о медицинских учреждениях для прохождения обследования
- о прохождении вакцинации, в том числе для поездки в другую страну
- по вопросам действующего законодательства об охране здоровья



Лекарственный советник**

Онлайн консультации по вопросам:

- связанным с выписанными лекарствами и поиском их аналогов
- по медицинским препаратам, их составу и алгоритму приёма и т.д.



Персональный медицинский помощник*

Дополнительные и иные услуги



Телефонный медицинский пульт*

для обращений по вопросам о Программе



Расшифровка анализов дежурным врачом**



Личный кабинет Пользователя

В нем хранится история обращений и рекомендации врачей по результатам проведённых онлайн консультаций



Предоставление скидки на лабораторные анализы*

при оформлении заказа на сайте doctis.ru с применением промокода «VTBPRIVILEGE»

Что не входит в Программу



Не оказываются любые услуги, не предусмотренные Программой



Заболевания, обслуживание по которым не входит в Программу

Психические заболевания, алкоголизм, наркомания, токсикомания и их последствия; СПИД и болезни, вызванные вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ); острые и хронические лучевые поражения; хронические гепатиты и их осложнения, туберкулёз



Не оказываются услуги, предусмотренные настоящей Программой, в случае обращения за консультацией лиц, находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения или в местах лишения свободы

*Круглосуточно 24/7/365 без ограничений по количеству обращений

** По предварительной записи без ограничений по количеству обращений